



Frälsningsarmén

Insamlingspolicy

Fastställd av styrelsen 8 november 2016.

Bakgrund

Frälsningsarmén bedriver verksamhet inom flera olika områden; främst inom Sverige men också via olika utvecklings- och samarbetsprojekt i ett antal andra länder.

I Sverige bedriver vi verksamhet både genom kårer/församlingar och inom olika former av sociala verksamheter, såsom behandlingshem och stödboenden för vuxna missbrukare, familjebehandlingshem, stödboenden för ungdomar, mottagning av ensamkommande flyktingungdomar samt en hel del verksamhet öppen för på olika sätt behövande och den som söker hjälp.

Stor del av den sociala verksamheten finansieras genom gåvor, testamentsintäkter och andra former av bidrag.

Församlingsverksamheten finansieras i första hand av medlemmars egna gåvor och bidrag, till liten del av statsbidrag samt av egengenererade medel inom Frälsningsarmén.

Insamling

Grundläggande för insamling av gåvor är att respektera att en gåva alltid är frivillig och att all insamling ska ske med detta i åtanke. Gåvor från allmänheten ska bygga på ett eget engagemang och intresse, och kan aldrig vara tvingande.

Frälsningsarmén vänder sig i första hand till privatpersoner i insamlingsarbetet. Vi kommer också att utveckla insamling från företag på olika sätt.

Vi använder olika insamlingsmetoder och utvecklar metoderna allt eftersom för att effektivisera insamlingsarbetet och minska kostnaderna.



Vi tar emot många gåvor som är öronmärkta för olika ändamål. Vi strävar dock efter att få generella gåvor som vi kan använda i enlighet med vårt ändamål och vår verksamhetsinriktning där de gör störst nytta. Vi samlar in pengar till både vår svenska och internationella verksamhet, samt till vår katastroffond, som används till insatser vid större katastrofer i världen.

Frälsningsarmén har rätt att tacka nej till gåvor och samarbeten som står i konflikt med organisationens värderingar och arbetssätt.

Frälsningsarmén inleder inte samarbeten med företag som har sin huvudverksamhet inom:

Vapen för krigföring

Pornografi

Alkohol

Tobak

Penningspel

Frälsningsarmén har rätt att tacka nej till och återbetala gåvor om det upptäcks att företaget som skänkt gåvan har sin huvudverksamhet inom något av ovan nämnda områden eller om det uppdagas att det finns en konflikt mellan Frälsningsarméns och företagets värderingar och arbetssätt.

FRII och Svensk Insamlingskontroll

Frälsningsarmén är medlemmar i FRII, Frivilligorganisationernas Insamlingsråd, som verkar för en etisk och professionell insamling under ledorden respekt, öppenhet, trovärdighet och kvalitet. Frälsningsarmén följer FRIIs kvalitetskod i all insamlingsverksamhet. Läs om insamlingskoden på www.frii.se.

Frälsningsarmén är godkänd 90-kontoinnehavare och granskas därför av auktoriserad revisor samt av Svensk Insamlingskontroll. Läs om 90-konto och regler för det på www.insamlingskontroll.se.

Insamlingsmetoder

Frälsningsarmén samlar in pengar på olika sätt.

Direktreklam

Frälsningsarmén använder direktreklam både till befintliga och potentiella givare.



Telefonkampanjer

Frälsningsarmén kontaktar befintliga och potentiella givare via telefon, i första hand för att värva autogirogivare. Detta i syfte att hålla nere kommande insamlingskostnader.

Internet och sociala medier

Vi använder vår hemsida www.fralsningsarmen.se och sociala medier såsom facebook och andra, som viktiga kanaler för givande. Vi har för ändamålet skapat en gåvoshop på hemsidan, där det ska vara enkelt för givaren att se vad man kan bidra till.

SMS och Swish

Vi erbjuder möjlighet både till sms-gåvor och gåvor via Swish.

Testamenten

Frälsningsarmén tar emot många gåvor genom testamenten, och samtliga testamentsärenden hanteras centralt från vårt högkvarter. Testators vilja i testamentet följs så långt det är möjligt. Om vi mottager ett testamente där vi inte längre utför det ändamål testator har angivit, försöker vi alltid hitta en annan organisation som kan genomföra testators vilja, och ger pengarna vidare till den organisationen.

Bössinsamling och julgryta

Lokalt genomför Frälsningsarmén insamling via insamlingsbössa och genom den så kallade julgrytan. Sådan insamling är alltid bemannad, antingen av egna medlemmar eller av volontärer som ger av sin tid och vaktar julgrytan.

Riktlinjer för insamlingsarbetet

Frälsningsarmén följer FRILS riktlinjer och vägledningar för olika typer av insamling.

Öronmärkning av gåva

När givaren själv öronmärker sin gåva tar vi emot den om vi bedömer att givarens intention med gåvan faller inom ramen för vårt ändamål och vår verksamhetsinriktning. Om en gåva skänkts till ett visst ändamål som vi inte längre kan uppfylla, använder vi i första hand gåvan till ett ändamål som ligger så nära det ursprungligt angivna ändamålet som möjligt. Om en gåva skänkts till Frälsningsarmén för ett ändamål vi inte arbetar med tar vi kontakt med givaren.



Gåvor i form av värdepapper och fast egendom

Gåvor i form av värdepapper värderas till marknadsvärde dagen för mottagandet, och värdepappret avyttras därefter så snart som möjligt.

Gåvor i form av fast egendom säljs snarast möjligt, alltid genom fastighetsmäklare, på en öppen marknad genom budgivning.

Givarkommunikation

Vi kommunicerar regelbundet med våra givare både genom nyhetsbrev minst en gång per år och genom hemsida, kontrolluppgifter och diverse utskick.

Felinbetalade pengar

Om en person kontaktar oss och anger att de av misstag girerat över en gåva/inbetalning och vill ha pengarna tillbaka, försöker vi skyndsamt spåra inbetalningen och återbetalar snarast beloppet till angivet konto.

Hantering av namn- och adressuppgifter

Frälsningsarmén följer personuppgiftslagen, PuL. I samband med inköp av adresser respekterar vi alltid de så kallade NIX-tjänsterna. Om en givare kontaktar oss och ber att inte få fler insamlingsutskick, spärrar vi personen i vår databas, så att inga fler kontakter tas från vår sida.